



HANDBUCH DER PSYCHOLOGIE

---

# Handbuch der Sozialpsychologie und Kommunikations- psychologie

Hans-Werner Bierhoff  
Dieter Frey  
(Hrsg.)

---



HOGREFE



# Handbuch der Sozialpsychologie und Kommunikationspsychologie

# HANDBUCH DER PSYCHOLOGIE

hrsg. von J. Bengel, H.-W. Bierhoff, V. Brandstätter, M. Eid, D. Frey, P. A. Frensch, J. Funke, S. Gauggel, M. Hasselhorn, M. Herrmann, H. Holling, M. Jerusalem, J. H. Otto, F. Petermann, T. Rammsayer, H. Reinecker, B. Schmitz, W. Schneider, H. Schuler, Kh. Sonntag, M. Steller, R. Volbert und H. Weber.

## Band 3

### Handbuch der Sozialpsychologie und Kommunikationspsychologie

hrsg. von Hans-Werner Bierhoff und Dieter Frey

#### weitere Bände:

Handbuch der Allgemeinen Psychologie: Kognition

hrsg. von Joachim Funke und Peter A. Frensch

Handbuch der Allgemeinen Psychologie: Motivation und Emotion

hrsg. von Veronika Brandstätter und Jürgen H. Otto

Handbuch der Entwicklungspsychologie

hrsg. von Marcus Hasselhorn und Wolfgang Schneider

Handbuch der Persönlichkeitspsychologie und Differentiellen Psychologie

hrsg. von Hannelore Weber und Thomas Rammsayer

Handbuch der Neuro- und Biopsychologie

hrsg. von Siegfried Gauggel und Manfred Herrmann

Handbuch der Psychologischen Methoden und Evaluation

hrsg. von Heinz Holling und Bernhard Schmitz

Handbuch der Psychologischen Diagnostik

hrsg. von Franz Petermann und Michael Eid

Handbuch der Klinischen Psychologie und Psychotherapie

hrsg. von Franz Petermann und Hans Reinecker

Handbuch der Arbeits- und Organisationspsychologie

hrsg. von Heinz Schuler und Karlheinz Sonntag

Handbuch der Pädagogischen Psychologie

hrsg. von Wolfgang Schneider und Marcus Hasselhorn

Handbuch der Gesundheitspsychologie und Medizinischen Psychologie

hrsg. von Jürgen Bengel und Matthias Jerusalem

Handbuch der Rechtspsychologie

hrsg. von Renate Volbert und Max Steller

HANDBUCH DER PSYCHOLOGIE

---

# Handbuch der Sozialpsychologie und Kommunikations- psychologie

herausgegeben von

Hans-Werner Bierhoff und Dieter Frey

HOGREFE



GÖTTINGEN · BERN · WIEN  
TORONTO · SEATTLE · OXFORD · PRAG

*Prof. Dr. Hans-Werner Bierhoff*, geb. 1948. 1967-1971 Studium der Psychologie in Bonn. 1974 Promotion. 1977 Habilitation. Seit 1992 Inhaber des Lehrstuhls Sozialpsychologie an der Ruhr-Universität Bochum.

*Prof. Dr. Dieter Frey*, geb. 1946. 1966-1970 Studium der Sozialwissenschaften in Mannheim und Hamburg. 1973 Promotion. 1978 Habilitation. Seit 1993 Inhaber des Lehrstuhls für Sozialpsychologie an der Ludwig-Maximilians-Universität München.

**Bibliografische Information Der Deutschen Bibliothek**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

© 2006 Hogrefe Verlag GmbH & Co. KG  
Göttingen • Bern • Wien • Toronto • Seattle • Oxford • Prag  
Rohnsweg 25, 37085 Göttingen

<http://www.hogrefe.de>

Aktuelle Informationen • Weitere Titel zum Thema • Ergänzende Materialien



Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

---

Satz: Grafik-Design Fischer, Weimar  
Druck: AZ Druck und Datentechnik GmbH, Kempten  
Printed in Germany  
Auf säurefreiem Papier gedruckt

ISBN-10: 3-8017-1844-1  
ISBN-13: 978-3-8017-1844-2

# Inhalt

Einführung	
<i>Hans-Werner Bierhoff &amp; Dieter Frey</i> .....	13

## I Selbst und Persönlichkeit

Implizite Persönlichkeitstheorien	
<i>Rainer Riemann</i> .....	19

Selbstwahrnehmungstheorie	
<i>Marc-André Reinhard, Dagmar Stahlberg &amp; Lars-Eric Petersen</i> .....	27

Selbstregulation	
<i>Jens Förster &amp; Markus Denzler</i> .....	33

Selbstwertgefühl	
<i>Lars-Eric Petersen, Dagmar Stahlberg &amp; Dieter Frey</i> .....	40

Selbstdarstellung	
<i>Hans D. Mummendey</i> .....	49

Narzissmus	
<i>Hans-Werner Bierhoff &amp; Michael Jürgen Herner</i> .....	57

Autoritäre Persönlichkeit	
<i>Bernd Six</i> .....	63

Soziale Dominanz	
<i>Andreas Zick &amp; Beate Küpper</i> .....	71

Autoritätsgehorsam	
<i>Wim Meeus &amp; Quinten Raaijmakers</i> .....	77

## II Soziale Motive

Kontrollwahrnehmungen und Kontrollmotivation	
<i>Immo Fritsche, Eva Jonas &amp; Dieter Frey</i> .....	85

Reaktanz	
<i>Dorothee Dickenberger</i> .....	96

Sozialer Vergleich <i>Thomas Mussweiler</i> .....	103
Relative Deprivation <i>Hans-Werner Bierhoff</i> .....	113
Stress <i>Tobias Greitemeyer, Peter Fischer &amp; Dieter Frey</i> .....	119
Aggression und Gewalt <i>Barbara Krahé &amp; Werner Greve</i> .....	125
Mobbing <i>Beate Schuster</i> .....	136
Prosoziale Motivation <i>Wolfgang Friedlmeier</i> .....	143
Empathie-Altruismus-Hypothese <i>Hans-Werner Bierhoff</i> .....	150
Entwicklung prosozialen Verhaltens und prosoziale Persönlichkeit <i>Hans-Werner Bierhoff</i> .....	158
Soziale Unterstützung <i>Anton-Rupert Laireiter</i> .....	166
Soziale Verantwortung und Diffusion der Verantwortung <i>Hans-Werner Bierhoff &amp; Eva Neumann</i> .....	174
Zivilcourage <i>Dieter Frey, Claudia Peus, Veronika Brandstätter, Martin Winkler &amp; Peter Fischer</i> .....	180
Fairness und Gerechtigkeit <i>Ruth Klendauer, Bernhard Streicher, Eva Jonas &amp; Dieter Frey</i> .....	187
Bindung <i>Ina Grau</i> .....	196
Freundschaft <i>Ann Elisabeth Auhagen</i> .....	201
Gesellung und Einsamkeit <i>Daniela Hossler</i> .....	208

Interpersonale Attraktion <i>Manfred Hassebrauck &amp; Angelika Kümmerling</i> .....	214
Physische Attraktivität <i>Manfred Hassebrauck</i> .....	219
Sexuelle Aggression <i>Barbara Krahe</i> .....	226
Untreue <i>Detlef Fetchenhauer</i> .....	233
Liebe und Eifersucht <i>Elke Rohmann &amp; Hans-Werner Bierhoff</i> .....	240
Umweltschutz und Umweltpsychologie <i>Ernst-Dieter Lantermann &amp; Volker Linneweber</i> .....	251
Friedenspsychologie <i>Gert Sommer</i> .....	258

### III Soziale Kognitionen

Sozio-kognitive Neurowissenschaft <i>Rudolf Kerschreiter &amp; Andreas Mojzisch</i> .....	267
Rationalität bei Entscheidungen <i>Peter Fischer, Tobias Greitemeyer &amp; Dieter Frey</i> .....	273
Gedankenlosigkeit <i>Rainer Greifeneder &amp; Herbert Bless</i> .....	280
Priming <i>Katja Rüter</i> .....	287
Urteilsheuristiken <i>Herbert Bless &amp; Johannes Keller</i> .....	294
Befragungen <i>Lioba Werth &amp; Fritz Strack</i> .....	301
Ankereffekte im juristischen Kontext <i>Birte English</i> .....	309



Kontrafaktisches Denken <i>Karl Christoph Klauer</i> .....	314
Naive Theorien <i>Bernd Six &amp; Iris Six-Materna</i> .....	322
Eindrucksbildung und soziale Wahrnehmung <i>Michael Häfner</i> .....	330
Erwartungen und soziales Schema <i>Tobias Greitemeyer, Peter Fischer &amp; Dieter Frey</i> .....	336
Verarbeitung von Gesichtern <i>Siegfried Ludwig Sporer</i> .....	346
Attributionstheorien <i>Friedrich Försterling</i> .....	354
Positive Illusionen <i>Friedrich Försterling &amp; Matthis Morgenstern</i> .....	363
<b>IV Soziale Emotionen und Einstellungen</b>	
Theorie der kognitiven Dissonanz <i>Claudia Peus, Dieter Frey &amp; Heidrun Stöger</i> .....	373
Kognitive Balance und Konsistenz <i>Karl Christoph Klauer</i> .....	380
Zwei-Prozess/System-Modelle der sozialen Informationsverarbeitung <i>Regina Krieglmeyer, Katja Stork &amp; Fritz Strack</i> .....	388
Alltagspsychologie und motiviertes Denken <i>Andrea E. Abele</i> .....	396
Einstellungen <i>Michaela Wänke &amp; Gerd Bohner</i> .....	404
Einstellungsänderung <i>Gerd Bohner &amp; Michaela Wänke</i> .....	415
Stimmung und Informationsverarbeitung <i>Herbert Bless &amp; Eric R. Igou</i> .....	423

Stereotype	
<i>Lars-Eric Petersen &amp; Iris Six-Materna</i> .....	430
Vorurteil	
<i>Sabine Otten</i> .....	437
Stigma	
<i>Heinrich Tröster</i> .....	444
Soziale Angst und Scham	
<i>Jürgen Stränger</i> .....	451
Schuld und Verzeihen	
<i>Hans-Werner Bierhoff &amp; Christian Schwennen</i> .....	457
Geschlechterrollen	
<i>Bettina Hannover</i> .....	464
Perspektivenübernahme oder: Wer ist die andere Person?	
<i>Gisela Steins</i> .....	471

## **V Soziale Interaktion und Kommunikation**

Soziale Interdependenz	
<i>Ursula Athenstaedt, Paul A. M. Van Lange &amp; Caryl E. Rusbult</i> .....	479
Soziale Repräsentationen (Vorstellungen)	
<i>Tarek el Sehity &amp; Erich Kirchler</i> .....	486
Minoritäten	
<i>Hans-Peter Erb &amp; Gerd Bohner</i> .....	494
Gemeinsame Wissenskonstruktion	
<i>Birgitta Kopp &amp; Heinz Mandl</i> .....	504
Emotionale Ansteckung	
<i>Roland Neumann</i> .....	510
Soziale und moralische Kompetenz	
<i>Clemens Trudewind</i> .....	515
Soziales Lernen	
<i>Klaus Jonas &amp; Christian Fichter</i> .....	523

Familiäre Sozialisation und Erziehung	
<i>Klaus A. Schneewind</i> .....	530
Kommunikationsmodelle	
<i>Eva Traut-Mattausch &amp; Dieter Frey</i> .....	536
Sprachliche Kommunikation	
<i>Klaus Fiedler &amp; Peter Freytag</i> .....	545
Computervermittelte Kommunikation	
<i>Ulf-Dietrich Reips</i> .....	555
Innovation	
<i>Bernhard Streicher, Günter W. Maier, Dieter Frey, Eva Jonas &amp; Rudolf Kerschreiter</i> .....	565
Fernsehen	
<i>Bernd Weidenmann</i> .....	575
Journalismus und Public Relations	
<i>Romy Fröhlich</i> .....	582
Massenkommunikation	
<i>Hans-Bernd Brosius</i> .....	588
Globalisierung der Kommunikation	
<i>Alexander Thomas &amp; Stefan Kammhuber</i> .....	595
Gruppen im Internet	
<i>Nicola Döring</i> .....	602
Soziale Beziehungen im Internet	
<i>Manuela Paechter</i> .....	610
<b>VI Soziale Gruppenprozesse</b>	
Führungstheorien	
<i>Rudolf Kerschreiter, Felix C. Brodbeck &amp; Dieter Frey</i> .....	619
Macht	
<i>Erich H. Witte</i> .....	629
Gruppenleistung	
<i>Felix C. Brodbeck, Rudolf Kerschreiter, Dieter Frey &amp; Stefan Schulz-Hardt</i> ..	638

Entscheidungsprozesse in Gruppen <i>Frank Vogelgesang, Andreas Mojzisch &amp; Stefan Schulz-Hardt</i> .....	646
Angewandte Gruppendynamik <i>Wolfgang Rehtien</i> .....	655
Intergruppenbeziehungen <i>Ulrich Wagner</i> .....	663
Konflikt <i>Karl Berkel</i> .....	669
Kooperation und Wettbewerb in sozialen Dilemmas <i>Hans-Joachim Mosler &amp; Wernher M. Brucks</i> .....	676
Soziale Identität <i>Bernd Simon &amp; Roman Trötschel</i> .....	684
Soziale Normen <i>Lenelis Kruse</i> .....	694
Verhandeln <i>Jürgen Deller, Dieter Frey &amp; Ulrich Schoop</i> .....	701
Vertrauen in Personen und Organisationen <i>Margit E. Oswald</i> .....	710
Sozialer Austausch <i>Martina Schmohr &amp; Hans-Werner Bierhoff</i> .....	717
Soziale Diskriminierung <i>Rolf van Dick</i> .....	727
Koalitionsbildung <i>Roland W. Scholz &amp; Ralph Hansmann</i> .....	735
Sozialer Einfluss und Konformität <i>Erik Hölzl</i> .....	741
Mediation <i>Roland W. Scholz</i> .....	748
Solidarität <i>Hans-Werner Bierhoff &amp; Theo Schülken</i> .....	757

Rassismus	
<i>Manfred Bornewasser &amp; Marco Waage</i> .....	764
Soziale Prozesse in der Umweltpsychologie	
<i>Urs Fuhrer &amp; Florian G. Kaiser</i> .....	772
Crowding	
<i>Petra Schweizer-Ries &amp; Urs Fuhrer</i> .....	777
Die Autorinnen und Autoren des Bandes .....	785
Autorenregister .....	797
Sachregister .....	825