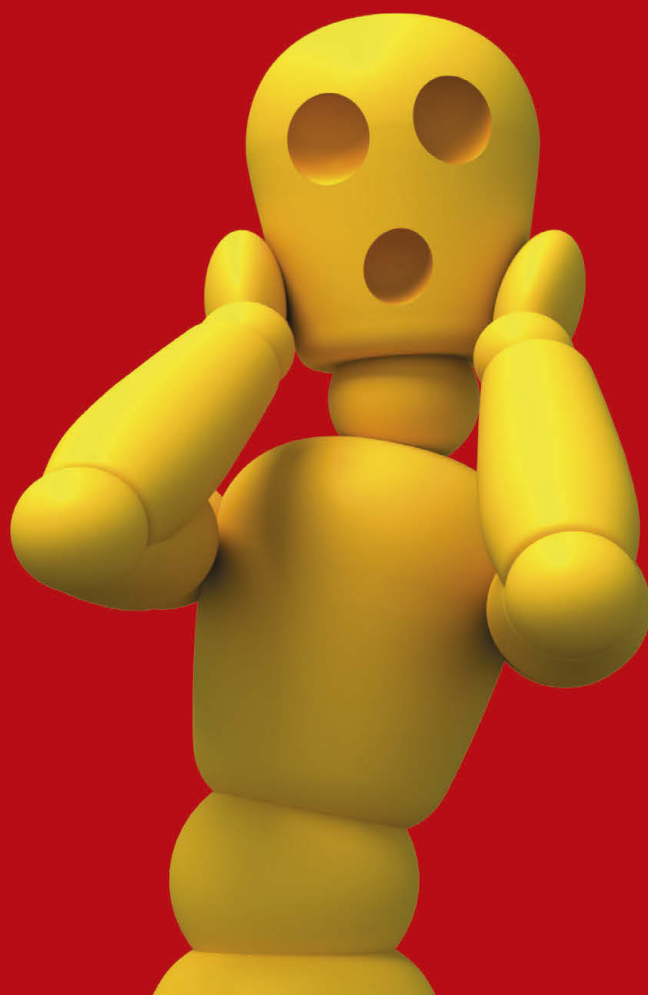


Thomas Hax-Schoppenhorst Anja Kusserow  
Herausgeber

# Das Angst-Buch für Pflege- und Gesundheitsberufe

Praxishandbuch für die  
Pflege- und Gesundheitsarbeit



HUBER



Thomas Hax-Schoppenhorst  
Anja Kusserow  
(Herausgeber)

**Das Angst-Buch für Pflege-  
und Gesundheitsberufe**

Verlag Hans Huber  
**Programmbereich Pflege**

*Beirat*

Angelika Abt-Zegelin, Dortmund  
Jürgen Osterbrink, Salzburg  
Doris Schaeffer, Bielefeld  
Christine Sowinski, Köln  
Franz Wagner, Berlin

**HUBER**



Mit finanzieller Unterstützung  
der Jung-Stiftung für Wissenschaft und Forschung



Thomas Hax-Schoppenhorst Anja Kusserow  
(Herausgeber)

# Das Angst-Buch für Pflege- und Gesundheitsberufe

Praxishandbuch für die Pflege- und Gesundheitsarbeit

Unter Mitarbeit von

Anne Ahnis  
Gerhard Bliersbach  
Reinhard Busse  
Juliane Falk  
Jürgen Frenzel  
Stephanie Gawlik  
Klaus Fröhlich-Gildhoff  
Christoph Gerhard  
Ulrike Grab  
Rainer Gross  
Martine Grümmner  
Gregor Hasler  
Thomas Hax-Schoppenhorst  
Tina In-Albon

Christian Johannßen  
Christina Köhlen  
Anja Kusserow  
Daniela Lehwaldt  
Johannes Nau  
Thomas R. Neubert  
Lena Ragge  
Corinna Reck  
Klaus Reinhardt  
Miriam Tariba Richter  
Jacqueline Rixe  
Dorothea Sauter  
Hilde Schädle-Deininger  
Christiane Schätz

Claudia Schephörster  
Agnes Schlechtriemen-Koß  
Frank Schneider  
Michael Schulz  
Peter Ullmann  
Tanja Veselinovic  
Johannes von Dijk  
Gernot Walter  
Joachim Wittkowski  
Andreas Wittmann  
Stephan Wolff  
Britta Zander  
Stefan Zettl

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Dr. Frank Schneider und einem Grußwort  
von Prof. Dr. Gregor Hasler

Cartoons von Heiko Sakurai

Verlag Hans Huber

**Thomas Hax-Schoppenhorst (Hrsg.)** Lehrer, Düren

E-Mail: [thascho@gmx.de](mailto:thascho@gmx.de)

**Anja Kusserow (Hrsg.)** Pflegefachfrau für Psychiatrie, Freiburg

E-Mail: [anja.kusserow@uniklinik-freiburg.de](mailto:anja.kusserow@uniklinik-freiburg.de)

Lektorat: Jürgen Georg, Andrea Weberschinke

Bearbeitung: Michael Herrmann, Corralejo

Herstellung: Jörg Kleine Büning

Illustration: Heiko Sakurai, Thomas Pläßmann

Fotos: Johannes Nau, Thomas R. Neubert

Titelillustration: pinx. Winterwerb und Partner, Design-Büro, Wiesbaden

Titelgestaltung: Claude Borer, Basel

Cartoons: Heiko Sakurai und Thomas Pläßmann

Satz: punktgenau gmbH, Bühl

Druck und buchbinderische Verarbeitung: AALEX Buchproduktionen GmbH, Großburgwedel

Printed in Germany

*Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek*

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.



Dieses Werk, einschließlich aller seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtes ist ohne schriftliche Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Kopien und Vervielfältigungen zu Lehr- und Unterrichtszwecken, Übersetzungen, Mikroverfilmungen sowie die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Verfasser haben größte Mühe darauf verwandt, dass die therapeutischen Angaben insbesondere von Medikamenten, ihre Dosierungen und Applikationen dem jeweiligen Wissensstand bei der Fertigstellung des Werkes entsprechen.

Da jedoch die Pflege und Medizin als Wissenschaften ständig im Fluss sind, da menschliche Irrtümer und Druckfehler nie völlig auszuschließen sind, übernimmt der Verlag für derartige Angaben keine Gewähr. Jeder Anwender ist daher dringend aufgefordert, alle Angaben in eigener Verantwortung auf ihre Richtigkeit zu überprüfen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen oder Warenbezeichnungen in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen-Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürfen.

*Anregungen und Zuschriften bitte an:*

Verlag Hans Huber

Lektorat Pflege

z.H.: Jürgen Georg

Länggass-Strasse 76

CH-3000 Bern 9

Tel: 0041 (0)31 300 45 00

Fax: 0041 (0)31 300 45 93

E-Mail: [juergen.georg@hanshuber.com](mailto:juergen.georg@hanshuber.com)

Internet: <http://verlag.hanshuber.com>

1. Auflage 2014. Verlag Hans Huber, Hogrefe AG, Bern

© 2014 by Verlag Hans Huber, Hogrefe AG, Bern

(E-Book-ISBN\_PDF 978-3-456-95414-1)

(E-Book-ISBN\_EPUB 978-3-456-75414-7)

ISBN 978-3-456-85414-4

# Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| <b>Geleitwort</b> .....   | 15 |
| <b>Grußwort</b> .....   | 17 |
| <b>Vorwort der Herausgeber</b> .....                                    | 19 |
| <b>1 Gesellschaft in Angst – Angstgesellschaften</b> .....              | 21 |
| <b>1.1 Panorama gegenwärtiger Lebensängste</b> .....                    | 21 |
| <i>Gerhard Bliersbach</i>   |    |
| 1.1.1 Einleitung .....  | 21 |
| 1.1.2 Der Alltag Tag für Tag .....                                      | 21 |
| 1.1.3 Die Beziehungsgefüge .....  | 23 |
| 1.1.4 Die eigene Position in der Gesellschaft .....                     | 23 |
| 1.1.5 Die gesellschaftliche Macht sich ausbreitender Innovationen ..... | 25 |
| 1.1.6 Der Sog der kursierenden Fantasien .....                          | 27 |
| 1.1.7 Die Arbeit am eigenen Leben .....                                 | 27 |
| 1.1.8 Ertragen des Alterns .....  | 28 |
| 1.1.9 Das Sortieren eigener Ängste – Ausblick .....                     | 28 |
| <b>1.2 Angstkontrolle – Der heimliche Auftrag der Medizin</b> .....     | 30 |
| <i>Agnes Schlechtriemen-Koß</i>   |    |
| 1.2.1 Einleitung .....  | 30 |
| 1.2.2 In jeder Angst steckt ein Stück Todesangst .....                  | 30 |
| 1.2.3 Sinn der Angstabwehr .....  | 31 |
| 1.2.4 Endlichkeit leugnen ist nicht hilfreich .....                     | 32 |
| 1.2.5 Krankheit konfrontiert uns mit unserer Endlichkeit .....          | 34 |
| 1.2.6 Krankenhäuser sind Orte der Endlichkeitsbekämpfung .....          | 35 |
| 1.2.7 Das Gesundheitssystem ist sehr mächtig .....                      | 37 |
| 1.2.8 Der Auftrag der Angstabwehr bei strenger Hierarchie .....         | 40 |
| 1.2.9 Schlussfolgerungen .....  | 41 |
| 1.2.9.1 Was brauchen Patienten? .....                                   | 41 |
| 1.2.9.2 Was braucht das Gesundheitspersonal? .....                      | 42 |
| <b>1.3 Angst im Kontext Arbeit</b> .....                                | 45 |
| <i>Rainer Gross</i>   |    |
| 1.3.1 Einleitung .....  | 45 |
| 1.3.2 Vortrag .....   | 45 |

|   |    |
|---|----|
| <b>1.4 Stigmatisierungsängste</b> .....   | 56 |
| <i>Anja Kusserow</i>  |    |
| 1.4.1 Einleitung .....  | 56 |
| 1.4.2 Stigma .....  | 56 |
| 1.4.3 Stigmatisierung und Stigmatisierungsprozess .....                             | 56 |
| 1.4.4 Vorurteile, Stereotype und Diskriminierung .....                              | 57 |
| 1.4.5 Stigmatisierung psychisch Kranker .....                                       | 57 |
| 1.4.6 Auswirkungen von Stigmatisierung .....  | 57 |
| 1.4.7 Die Rolle der Medien .....  | 58 |
| 1.4.8 Bewältigungsstrategien .....  | 58 |
| 1.4.9 Offenbaren oder Verbergen? .....  | 58 |
| 1.4.10 Verheimlichen, Verstecken, Verschweigen .....                                | 59 |
| 1.4.11 Der Makel psychischer Krankheit – Selbststigmatisierung .....                | 59 |
| 1.4.12 Stigmatisierung und Selbststigmatisierung – Fallbeispiel .....               | 59 |
| 1.4.13 Selbststigmatisierung und Verheimlichung als Folge einer Zwangsstörung ..... | 60 |
| 1.4.14 Stigmatisierung und ihre Folgen für hilfesuchendes Verhalten .....           | 61 |
| 1.4.15 Das Stigma psychiatrischer Kliniken .....                                    | 61 |
| 1.4.16 Der Beitrag psychiatrischer Kliniken zur Entstigmatisierung .....            | 62 |
| 1.4.17 Soziale und strukturelle Folgen .....  | 62 |
| 1.4.18 Der Beitrag psychiatrisch Pflegender .....                                   | 63 |
| 1.4.19 Ausblick .....   | 63 |
| <br>  |    |
| <b>2 Perspektivisches</b> .....   | 65 |
| <b>2.1 Angststörungen im klinischen Alltag – Ein Überblick</b> .....                | 65 |
| <i>Tanja Veselinović, Frank Schneider</i>   |    |
| 2.1.1 Einführung .....  | 65 |
| 2.1.2 Klassifikationen, klinische Bilder .....                                      | 66 |
| 2.1.2.1 Agoraphobie .....   | 66 |
| 2.1.2.2 Soziale Phobie .....  | 69 |
| 2.1.2.3 Spezifische Phobien .....   | 69 |
| 2.1.2.4 Panikstörung .....  | 70 |
| 2.1.2.5 Generalisierte Angststörung .....   | 71 |
| 2.1.2.6 Angst und Depression, gemischt (F41.2) .....                                | 72 |
| 2.1.3 Differenzialdiagnostische Besonderheiten und Komorbidität .....               | 72 |
| 2.1.4 Verlauf und Prognose .....  | 76 |
| 2.1.5 Behandlung .....  | 77 |
| 2.1.5.1 Psychotherapie .....  | 77 |
| 2.1.5.2 Psychopharmakotherapie .....  | 80 |
| 2.1.6 Besonderheiten in der Behandlung .....  | 82 |
| <br>  |    |
| <b>2.2 Das Phänomen der Angst im Krankenhaus</b> .....                              | 85 |
| <i>Miriam Tariba Richter</i>  |    |
| 2.2.1 Einleitung .....  | 85 |
| 2.2.2 Was ist Angst und ist sie normal? .....                                       | 85 |
| 2.2.2.1 Definitionen von Angst .....  | 85 |
| 2.2.2.2 Angstauslöser .....   | 86 |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| 2.2.2.3    | Angstkategorien .....  | 86         |
| 2.2.2.4    | Aktivierung von Angst .....  | 86         |
| 2.2.2.5    | Angsttheorien .....  | 87         |
| 2.2.2.6    | Einflussfaktoren von Angst .....                                   | 87         |
| 2.2.2.7    | Auswirkungen der Angst .....                                       | 88         |
| 2.2.2.8    | Angstausprägung .....  | 88         |
| 2.2.2.9    | Angstmessung .....   | 88         |
| 2.2.2.10   | Angstbewältigung .....   | 88         |
| 2.2.3      | Angst aus der Sicht der Philosophie .....                          | 89         |
| 2.2.3.1    | Existenzphilosophie .....  | 89         |
| 2.2.3.2    | Leibphänomenologie .....   | 90         |
| 2.2.4      | Angst im Krankenhaus .....   | 91         |
| 2.2.4.1    | Akute Angst im Krankenhaus .....                                   | 91         |
| 2.2.4.2    | Chronische Angst im Krankenhaus .....                              | 93         |
| 2.2.4.3    | Angstverstärkende Faktoren im Krankenhaus .....                    | 93         |
| 2.2.5      | Die Angst der Pflegenden vor PatientInnenängsten .....             | 94         |
| 2.2.6      | Zusammenfassung .....  | 94         |
| <b>2.3</b> | <b>Pflegephänomen Angst – Hilfen und Handlungsstrategien .....</b> | <b>98</b>  |
|            | <i>Hilde Schädle-Deininger</i>                                     |            |
| 2.3.1      | Einleitung .....   | 98         |
| 2.3.2      | Beobachtbare und erkennbare Symptome des Phänomens Angst .....     | 99         |
| 2.3.3      | Ausdruck von Angst .....   | 99         |
| 2.3.4      | Pflegerische Ansätze und Hilfsmittel .....                         | 99         |
| 2.3.5      | Pflegephänomene .....  | 100        |
| 2.3.6      | Bedeutung von Pflegediagnosen .....                                | 100        |
| 2.3.7      | Einschätzung der Angst .....                                       | 101        |
| 2.3.8      | Pflegerisches Handeln bei Angst .....                              | 102        |
| 2.3.9      | Einige Übungen, die Erleichterung verschaffen .....                | 105        |
| 2.3.10     | Rahmenbedingungen und weitere Aspekte .....                        | 106        |
| 2.3.11     | Entlassungsvorbereitung .....                                      | 108        |
| 2.3.12     | Zusammenfassung .....  | 109        |
| <b>2.4</b> | <b>Versagensangst und Lernen .....</b>                             | <b>110</b> |
|            | <i>Juliane Falk</i>  |            |
| 2.4.1      | Einleitung .....   | 110        |
| 2.4.2      | Wie zeigt sich Versagensangst? .....                               | 110        |
| 2.4.3      | Erklärungsansätze .....  | 112        |
| 2.4.3.1    | Tiefenpsychologie .....  | 112        |
| 2.4.3.2    | Verhaltenstherapie .....   | 113        |
| 2.4.3.3    | Verhaltenstherapeutische Interventionen .....                      | 114        |
| 2.4.3.4    | Coping- bzw. Bewältigungsstrategien .....                          | 115        |
| 2.4.4      | Leistungsmotivation und Selbstwirksamkeit .....                    | 116        |
| 2.4.4.1    | Leistungsmotivation .....  | 116        |
| 2.4.4.2    | Selbstwirksamkeit .....  | 117        |
| 2.4.5      | Die Menschen stärken – Selbstwirksamkeitserfahrungen .....         | 119        |
| 2.4.5.1    | Lernchancen ergreifen .....  | 119        |
| 2.4.5.2    | Lernchancen ermöglichen .....                                      | 120        |



|            |   |            |
|------------|---|------------|
| 2.4.5.3    | Verhaltensformung und Selbstwirksamkeitserfahrung .....               | 120        |
| 2.4.6      | Zusammenfassung – Durch die Angst hindurch! .....                     | 121        |
| <b>3</b>   | <b>Im Laufe des Lebens</b> .....                                      | <b>125</b> |
| <b>3.1</b> | <b>Angststörungen im Kindes- und Jugendalter</b> .....                | <b>125</b> |
|            | <i>Tina In-Albon</i>  |            |
| 3.1.1      | Einleitung .....  | 125        |
| 3.1.2      | Störung mit Trennungsangst .....                                      | 125        |
| 3.1.3      | Phobien des Kindesalters .....  | 126        |
| 3.1.4      | Generalisierte Angststörung .....                                     | 126        |
| 3.1.5      | Panikstörung und Agoraphobie .....                                    | 127        |
| 3.1.6      | Die drei Komponenten der Angst .....                                  | 127        |
| 3.1.7      | Was man wissen sollte .....   | 127        |
| 3.1.8      | Was sollte man tun? .....   | 128        |
| 3.1.9      | Die Behandlung von Angststörungen .....                               | 128        |
| 3.1.9.1    | Psychoedukation .....   | 129        |
| 3.1.9.2    | Kognitive Interventionen .....  | 130        |
| 3.1.9.3    | Konfrontationsverfahren .....   | 130        |
| 3.1.9.4    | Rückfallprophylaxe .....  | 131        |
| 3.1.10     | Zusammenfassung .....   | 131        |
| <b>3.2</b> | <b>30 Jahre mit dem schwarzen Vogel – Fallbeispiel</b> .....          | <b>133</b> |
|            | <i>Thomas Hax-Schoppenhorst</i>                                       |            |
| 3.2.1      | Einleitung .....  | 133        |
| 3.2.2      | Auszüge einer Mitschrift der Gespräche .....                          | 133        |
| <b>3.3</b> | <b>Angst im Alter</b> .....   | <b>140</b> |
|            | <i>Martine Grümmer</i>  |            |
| 3.3.1      | Einleitung .....  | 140        |
| 3.3.2      | Generalisierte Angststörung .....                                     | 140        |
| 3.3.3      | Angst und Trauma .....  | 141        |
| 3.3.4      | Angst aufgrund neurobiologischer Veränderungen .....                  | 141        |
| 3.3.4.1    | Angst bei Delir .....   | 142        |
| 3.3.4.2    | Angst bei Demenzen .....  | 144        |
| 3.3.5      | Gesellschaftliche Sicht .....   | 150        |
| <b>3.4</b> | <b>Ängste von Betreuungspersonen beim Umgang mit Sterbenden</b> ..... | <b>153</b> |
|            | <i>Joachim Wittkowski</i>   |            |
| 3.4.1      | Einleitung .....  | 153        |
| 3.4.2      | Ängste von Betreuungspersonen .....                                   | 154        |
| 3.4.2.1    | Angst vor dem Sterben, Angst beim Sterben .....                       | 155        |
| 3.4.2.2    | Angst vor dem eigenen Sterben .....                                   | 156        |
| 3.4.2.3    | Angst vor dem Tod des Patienten .....                                 | 156        |
| 3.4.2.4    | Angst vor dem eigenen Tod .....                                       | 157        |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| 3.4.2.5    | Angst vor den Angehörigen .....  | 158        |
| 3.4.3      | Empirische Befunde zu den Ängsten von Betreuungspersonen .....               | 158        |
| 3.4.3.1    | Befunde zu Krankenschwestern im Allgemeinen .....                            | 159        |
| 3.4.3.2    | Befunde speziell in Hospizarbeit und Palliativbetreuung .....                | 160        |
| 3.4.4      | Möglichkeiten zum Abbau der Ängste .....                                     | 162        |
| 3.4.4.1    | Diagnostik und Interventionen bei Betreuungspersonen .....                   | 162        |
| 3.4.4.2    | Diagnostik und Interventionen – Ebene der Institution .....                  | 163        |
| 3.4.5      | Resümee und Ausblick .....   | 164        |
| <b>4</b>   | <b>Patientenängste .....</b>   | <b>167</b> |
| <b>4.1</b> | <b>Gehör verschaffen – Patientenängste aus der Sicht der Seelsorge .....</b> | <b>167</b> |
|            | <i>Ulrike Grab</i>   |            |
| 4.1.1      | Einleitung .....   | 167        |
| 4.1.2      | Die Angst <i>vor</i> der Seelsorge .....                                     | 168        |
| 4.1.3      | Die Angst <i>in</i> der Seelsorge .....                                      | 169        |
| 4.1.3.1    | Vom ersten Krankheitsanzeichen bis zur Diagnose .....                        | 169        |
| 4.1.3.2    | Die Behandlung .....   | 170        |
| 4.1.3.3    | Vor der Entlassung .....   | 170        |
| 4.1.3.4    | Nach der Entlassung .....  | 170        |
| 4.1.3.5    | Fallbeispiele .....  | 171        |
| 4.1.4      | Die Angst der Seelsorgerin, des Seelsorgers .....                            | 173        |
| 4.1.5      | Zusammenfassung .....  | 174        |
| <b>4.2</b> | <b>Angst auf der Intensivstation .....</b>                                   | <b>175</b> |
|            | <i>Thomas R. Neubert</i>   |            |
| 4.2.1      | Einleitung .....   | 175        |
| 4.2.2      | Angst auf der Intensivstation .....  | 176        |
| 4.2.3      | Wie erleben Intensivpatienten die Intensivstation? .....                     | 177        |
| 4.2.3.1    | Fragenkomplex «Angst» .....  | 178        |
| 4.2.3.2    | Fragenkomplex «Schwerkranker Mitpatient» .....                               | 179        |
| 4.2.3.3    | Fragenkomplex «Negative Gefühle» .....                                       | 179        |
| 4.2.4      | Essenz dieser Evaluationsstudie .....  | 180        |
| 4.2.5      | Zusammenfassung .....  | 181        |
| <b>4.3</b> | <b>Präoperative Angst .....</b>  | <b>184</b> |
|            | <i>Christian Johannßen, Jürgen Frenzel</i>                                   |            |
| 4.3.1      | Einleitung .....   | 184        |
| 4.3.2      | Angstmessung .....   | 186        |
| 4.3.2.1    | State-Trait-Anxiety Inventory (STAI) .....                                   | 186        |
| 4.3.2.2    | Visual Analogue Scale (VAS; Visuelle Analogskala) .....                      | 187        |
| 4.3.2.3    | Beck Anxiety Inventory (BAI) .....   | 187        |
| 4.3.3      | Welche pflegerischen Interventionen sind geeignet? .....                     | 187        |
| 4.3.4      | Zusammenhang zwischen Angstreduzierung und Schmerzintensität? .....          | 188        |
| 4.3.5      | Formen der Informationsvermittlung als geeigneter Rahmen .....               | 189        |
| 4.3.5.1    | Die präoperative Pflegevisite .....  | 189        |

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| 4.3.5.2    | Präoperative Gruppengespräche .....                             | 190        |
| 4.3.5.3    | Die präoperative Informationsbroschüre .....                    | 190        |
| 4.3.6      | Fazit .....   | 190        |
| <b>4.4</b> | <b>Angst in der Palliativversorgung .....</b>                   | <b>193</b> |
|            | <i>Christoph Gerhard</i>  |            |
| 4.4.1      | Einleitung .....  | 193        |
| 4.4.2      | Wann tritt Angst in der Palliativversorgung auf? .....          | 193        |
| 4.4.3      | Teufelskreis Atemnot – Angst .....                              | 195        |
| 4.4.4      | Todesrasseln und die Angst der Umgebung .....                   | 196        |
| 4.4.5      | Angst der Umgebung des Menschen .....                           | 197        |
| 4.4.6      | Angst vor der Zukunft .....                                     | 197        |
| 4.4.7      | Zusammenfassung .....   | 200        |
| <b>4.5</b> | <b>Krebs und Angst .....</b>                                    | <b>201</b> |
|            | <i>Stefan Zettl</i>   |            |
| 4.5.1      | Einleitung – Der Sturz aus der Wirklichkeit .....               | 201        |
| 4.5.2      | Angstinhalte .....  | 201        |
| 4.5.3      | Risikofaktoren für die Entwicklung überschießender Ängste ..... | 202        |
| 4.5.4      | Anpassungsstörungen .....                                       | 202        |
| 4.5.5      | Kontrollverlust .....   | 203        |
| 4.5.6      | Progredienzangst .....  | 203        |
| 4.5.7      | Veränderte Sexualität und verändertes Körperbild .....          | 204        |
| 4.5.8      | Partner und Familien in Angst .....                             | 204        |
| 4.5.9      | Tumorbedingten Schmerzen .....                                  | 205        |
| 4.5.10     | Angst vor Sterben und Tod .....                                 | 205        |
| 4.5.11     | Keinerlei Angst? .....  | 205        |
| 4.5.12     | Hilfestellungen im Pflegealltag .....                           | 206        |
| 4.5.13     | Anwendung von Entspannungsverfahren .....                       | 206        |
| 4.5.14     | Positive Verstärker nutzen .....                                | 206        |
| 4.5.15     | Körperliche Bewegung .....                                      | 207        |
| 4.5.16     | Informationsangebote .....                                      | 207        |
| 4.5.17     | Selbsthilfegruppen .....  | 207        |
| 4.5.18     | Psychotherapeutische Unterstützung .....                        | 207        |
| 4.5.19     | Fazit .....   | 208        |
| <b>4.6</b> | <b>Ängste vor und nach einer Geburt .....</b>                   | <b>209</b> |
|            | <i>Stephanie Gawlik, Corinna Reck</i>                           |            |
| 4.6.1      | Einleitung .....  | 209        |
| 4.6.2      | Endokrine Veränderungen in der Schwangerschaft .....            | 209        |
| 4.6.3      | Allgemeine Prävalenzen .....                                    | 210        |
| 4.6.3.1    | Panikstörung .....  | 210        |
| 4.6.3.2    | Generalisierte Angststörung .....                               | 210        |
| 4.6.3.3    | Depression .....  | 211        |
| 4.6.4      | Auswirkungen auf die Schwangerschaft .....                      | 212        |
| 4.6.5      | Differenzialdiagnosen .....                                     | 212        |
| 4.6.6      | Ausblick – Behandlungsoptionen .....                            | 212        |

|  |     |
|--|-----|
| <b>4.7 Scham und Angst im Kontext Inkontinenz</b> .....  | 217 |
| <i>Anne Ahnis</i>  |     |
| 4.7.1 Einleitung .....   | 217 |
| 4.7.2 Inkontinenz .....  | 217 |
| 4.7.3 Scham und Inkontinenz .....  | 218 |
| 4.7.4 Angst und Inkontinenz .....  | 219 |
| 4.7.5 Schlussfolgerung .....   | 221 |
| <b>4.8 Ängste im Pflegesetting der Langzeitbetreuung</b> .....   | 224 |
| <i>Christina Köhler</i>  |     |
| 4.8.1 Einleitung .....   | 224 |
| 4.8.2 Chronische Beeinträchtigungen und die Folgen .....   | 224 |
| 4.8.3 Angst in der Theorie des systemischen Gleichgewichts .....   | 226 |
| 4.8.3.1 Familienprozesse .....   | 226 |
| 4.8.3.2 Pflegeprozesse .....   | 226 |
| 4.8.3.3 Angst als Ausdruck des Ungleichgewichts im Familiensystem .....                                      | 228 |
| 4.8.4 Fazit .....  | 231 |
| <b>4.9 Angst bei Menschen mit einer Demenzerkrankung</b> .....   | 233 |
| <i>Johannes van Dijk</i>   |     |
| 4.9.1 Einleitung .....   | 233 |
| 4.9.2 Vertiefung .....   | 233 |
| 4.9.3 Praxisbeispiele: Wie zeigt sich Angst? .....   | 234 |
| 4.9.4 Empfehlungen für den Umgang mit Angstproblemen .....   | 236 |
| <b>5 Pflegende in Bedrängnis</b> .....   | 239 |
| <b>5.1 Aggression macht Angst – Angst macht Aggression</b> .....   | 239 |
| <i>Johannes Nau, Gernot Walter</i>   |     |
| 5.1.1 Einleitung .....   | 239 |
| 5.1.2 Wie friedliche Menschen aus Angst aggressiv werden .....   | 240 |
| 5.1.3 Auswirkungen von Aggressionseignissen auf Personal .....   | 241 |
| 5.1.3.1 Angst vor Blamage und Kritik .....   | 243 |
| 5.1.3.2 Angst vor Zweittraumatisierung .....   | 243 |
| 5.1.4 Das NOW-Modell – Hilfe für Beteiligte .....  | 244 |
| 5.1.4.1 Die interaktionelle Ebene zwischen zwei Menschen .....   | 244 |
| 5.1.4.2 Sicherheitsgefühl und Gleichgewicht durch das NOW-Modell .....                                       | 246 |
| 5.1.5 Zusammenfassung und Ausblick .....   | 249 |
| <b>5.2 Sekundäre Traumatisierung (ST) als Berufsrisiko</b> .....   | 251 |
| <i>Jacqueline Rixe, Lena Ragge, Christiane Schätz, Claudia Schephörster, Dorothea Sauter, Michael Schulz</i> |     |
| 5.2.1 Einleitung .....   | 251 |
| 5.2.2 Das Phänomen der sekundären Traumatisierung (ST) .....   | 251 |
| 5.2.2.1 Zum Begriff .....  | 251 |

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| 5.2.2.2    | Verwandte Konzepte .....   | 252        |
| 5.2.2.3    | Symptome .....   | 253        |
| 5.2.2.4    | Auswirkungen .....   | 254        |
| 5.2.2.5    | Assessment und Diagnostik .....  | 254        |
| 5.2.2.6    | Behandlung .....   | 254        |
| 5.2.2.7    | Relevanz der sekundären Traumatisierung (ST) .....                       | 255        |
| 5.2.3      | Strategien zum Schutz vor sekundärer Traumatisierung (ST) .....          | 261        |
| <b>5.3</b> | <b>Scheitern? Die RN4Cast-Studie im Licht der Angstproblematik</b> ..... | <b>266</b> |
|            | <i>Britta Zander, Reinhard Busse</i>                                     |            |
| 5.3.1      | Einleitung .....   | 266        |
| 5.3.2      | Die Pflegestudie RN4Cast – Hintergrund .....                             | 266        |
| 5.3.2.1    | Die deutschen Ergebnisse in einem internationalen Kontext .....          | 267        |
| 5.3.2.2    | Wie lassen sich die deutschen Ergebnisse erklären? .....                 | 268        |
| 5.3.3      | Einfluss auf die Versorgungsqualität .....                               | 269        |
| 5.3.4      | Diskussion .....   | 276        |
| <b>5.4</b> | <b>Die Angst vor dem Patientensuizid</b> .....                           | <b>278</b> |
|            | <i>Anja Kusserow</i>   |            |
| 5.4.1      | Einleitung .....   | 278        |
| 5.4.2      | Welche Gefühle lösen suizidale Patienten aus? .....                      | 279        |
| 5.4.3      | Kommunikation und Beziehungsgestaltung .....                             | 279        |
| 5.4.4      | Nähe und Distanz .....   | 280        |
| 5.4.5      | Persönliche Haltung zum Suizid .....                                     | 280        |
| 5.4.6      | Suizidalität erkennen und «richtig» einschätzen .....                    | 281        |
| 5.4.7      | Schutz und Sicherheit versus Kontrolle und Unfreiheit? .....             | 282        |
| 5.4.8      | Nach einem Suizid .....  | 283        |
| 5.4.9      | Rechtliche Konsequenzen .....  | 284        |
| 5.4.10     | Fazit .....  | 284        |
| <b>5.5</b> | <b>Die Angst vor dem Schreiben und Dokumentieren</b> .....               | <b>286</b> |
|            | <i>Klaus Reinhardt</i>   |            |
| 5.5.1      | Einleitung .....   | 286        |
| 5.5.2      | Die Angst vor dem Anfangen .....   | 286        |
| 5.5.3      | Blockaden .....  | 288        |
| 5.5.4      | Die Angst, nichts zu sagen zu haben .....                                | 289        |
| 5.5.5      | Die Angst vor der Vollendung .....                                       | 290        |
| 5.5.6      | Die Angst vor Fehlern .....  | 292        |
| 5.5.7      | Die Angst vor der Verantwortung .....                                    | 296        |
| <b>5.6</b> | <b>Redeangst bei Teamkonflikten</b> .....                                | <b>298</b> |
|            | <i>Thomas Hax-Schoppenhorst</i>  |            |
| 5.6.1      | Einleitung .....   | 298        |
| 5.6.2      | Konflikte, Teamkonflikte im Krankenhaus .....                            | 298        |
| 5.6.3      | Redeangst .....  | 300        |
| 5.6.4      | Zusammenfassung .....  | 303        |